

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Szanowny Kliencie,

jeśli dokonałeś zakupu jako konsument lub osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (o ile zamówienie nie posiada charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej), zgodnie z obowiązującymi przepisami masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.

Jak odstąpić od umowy?

Możesz odstąpić od umowy wysyłając oświadczenie (wzór formularza poniżej) za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@finpra.pl lub drogą pocztową (na adres: MASTERLAND Krzysztof Słomiński, ul. Wawelska 25/12, 80-034 Gdańsk). Jeżeli zdecydujesz się na złożenie oświadczenia drogą elektroniczną, poinformujemy Cię o przyjęciu zgłoszenia niezwłocznie po jego otrzymaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej.

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Data złożenia zamówienia:

Numer faktury: (w przypadku braku pozostawić puste):

lub numer zamówienia:

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży:

Lp.	Nazwa szkolenia	Data szkolenia	Liczba uczestników

Wyrażam zgodę na zwrot płatności na nr rachunku bankowego:

Nr rachunku bankowego:

Data: Czytelny podpis:

Zwrot środków

W przypadku odstąpienia od umowy, Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi lub osobie prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą wszystkie dokonane przez nich płatności. Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia, chyba że konsument lub osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą wyraźnie zgodzili się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla nich z żadnymi dodatkowymi kosztami.

Szczegółowe informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy oraz wyłączenia tego prawa, a także procesu reklamacyjnego znajdują się w regulaminie zaakceptowanym na etapie zamówienia. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt mailowy kontakt@finpra.pl lub telefoniczny 602 469 656.